

Política de tratamiento de datos personales — Dutrocheff

Versión documental: 1.0

Fecha de revisión: 14 de octubre de 2026

Vigencia: a partir de su publicación y hasta que sea sustituida por una versión posterior.

1. Identificación del responsable

Titular de la actividad comercial: Meraris Esther Garnica Salas, persona natural comerciante.

Identidad comercial: Dutrocheff.

Establecimiento de comercio registrado: Productos Dutrocheff.

Domicilio comercial: Floridablanca, Santander, Colombia.

Contacto para privacidad, peticiones y reclamaciones: comercial.dutrocheff@gmail.com.

Sitio institucional previsto: <https://dutrocheff.com>.

Esta política describe el tratamiento de datos personales que Dutrocheff realiza **por decisión propia** al desarrollar su actividad comercial, atender consultas y gestionar su relación con clientes, proveedores y colaboradores. No reemplaza las políticas particulares de sus aplicaciones, entre ellas **Coral**, ni las políticas de las organizaciones que utilicen esos sistemas.

2. Datos que pueden tratarse

Según la relación establecida, Dutrocheff podrá tratar datos de identificación, nombre, información de contacto empresarial, datos necesarios para pedidos y entregas de productos alimenticios, comunicaciones de servicio, solicitudes y reclamaciones, información contractual y de facturación, información facilitada voluntariamente y registros técnicos necesarios para la seguridad de sus sitios.

No se recopilarán datos sensibles ni de menores de edad por una finalidad publicitaria. Cuando una actividad concreta requiera datos sensibles o de menores, se informará previamente su finalidad, carácter facultativo cuando proceda, medidas de protección y condiciones legales aplicables.

3. Finalidades

Dutrocheff tratará los datos para atender consultas, tramitar relaciones comerciales existentes, pedidos, entregas y garantías cuando correspondan; cumplir obligaciones legales o contables; comunicarse sobre servicios solicitados; ejercer y defender derechos; gestionar proveedores y personal autorizado; prevenir accesos indebidos e incidentes de seguridad; y mantener el funcionamiento técnico de sus servicios.

Dutrocheff no utiliza los datos personales para campañas publicitarias, perfiles comerciales, venta de bases de datos ni envío de promociones. Se admiten comunicaciones estrictamente transaccionales, administrativas, de seguridad y relativas a solicitudes del titular.

4. Origen y fundamento del tratamiento

La información puede proceder directamente del titular, de quien actúe con legitimidad en su nombre o de relaciones contractuales o comerciales debidamente justificadas. Dutrocheff solicitará autorización previa e informada cuando la ley la exija y conservará los soportes que correspondan. Las excepciones legales no eliminan los deberes de confidencialidad y seguridad.

5. Proveedores y tratamiento internacional

Para alojamiento de sus servicios y almacenamiento de información, Dutrocheff puede contratar proveedores tecnológicos tales como **Hostinger** y **Supabase**, y otros que sean necesarios para una finalidad legítima. Las regiones de alojamiento indicadas para los servicios actualmente usados son **Estados Unidos**, sujetas a verificación de la configuración efectiva de cada cuenta. El uso de proveedores externos no autoriza el empleo de datos para publicidad por estos últimos.

Cuando exista tratamiento internacional, transferencia o transmisión de datos personales, se aplicarán los instrumentos contractuales, controles y requisitos exigibles en Colombia según el rol de cada participante y la operación efectivamente realizada.

6. Seguridad y conservación

Dutrocheff procurará aplicar medidas administrativas, técnicas y organizativas proporcionadas al riesgo y limitar el acceso a personas autorizadas. Ningún sistema conectado a Internet puede ofrecer seguridad absoluta. Los datos se conservarán mientras exista una finalidad legítima y, después, durante los plazos legales de conservación o defensa de derechos que correspondan; posteriormente serán suprimidos o anonimizados cuando proceda.

La regla especial de **90 días tras la terminación de un servicio de aplicación** corresponde a datos de organizaciones alojados por Dutrocheff y está desarrollada en los documentos particulares de cada aplicación. No desplaza los plazos legales de conservación aplicables a la actividad comercial alimentaria, contabilidad u otras materias.

7. Cookies

Los sitios y aplicaciones administrados por Dutrocheff podrán usar cookies estrictamente necesarias para autenticación, seguridad, sesiones y funciones técnicas. Conforme a la política adoptada, no se emplearán cookies de publicidad ni servicios externos de análisis de visitantes. Cualquier cambio material deberá reflejarse en una actualización previa de la información al usuario y en los mecanismos de consentimiento que sean exigibles.

8. Derechos de las personas titulares

Las personas titulares podrán conocer, acceder, actualizar, rectificar, solicitar prueba de autorización cuando corresponda, conocer el uso de sus datos, presentar quejas y solicitar supresión o revocación cuando legalmente proceda. Podrán dirigirse a **comercial.dutrocheff@gmail.com**, indicando su solicitud y un medio razonable para verificar su identidad, sin remitir documentos innecesarios por canales inseguros.

Las consultas y reclamos se tramitarán de acuerdo con los plazos de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas aplicables: en términos generales, **10 días hábiles para consultas** y **15 días hábiles para reclamos**, con las ampliaciones legales justificadas y comunicadas. Los titulares podrán acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado el trámite previo exigible.

9. Información administrada por organizaciones usuarias

Cuando una organización emplea una aplicación como Coral para administrar sus propios integrantes, **esa organización define las finalidades y los permisos**, y Dutrocheff opera normalmente como proveedor tecnológico/encargado según los hechos y el acuerdo correspondiente. Las solicitudes relativas a esos datos serán canalizadas al responsable competente y atendidas coordinadamente conforme a la normativa.

10. Actualizaciones

Dutrocheff publicará la versión vigente de esta política en su dominio institucional y comunicará los cambios sustanciales cuando sea necesario. La fecha de revisión no sustituye a la fecha real de publicación. Esta política no supone aceptación automática de los términos de ninguna aplicación ni sustituye autorizaciones específicas de datos sensibles.

Contacto: comercial.dutrocheff@gmail.com.