

Política particular de datos de clientes — Productos Dutrocheff

Actividad: producción y comercialización de productos alimenticios, especialmente actividades de café y chocolate según la matrícula mercantil aportada.

Operador: Meraris Esther Garnica Salas, persona natural comerciante, titular del establecimiento **Productos Dutrocheff**, Floridablanca, Santander, Colombia.

Contacto: comercial.dutrocheff@gmail.com.

Versión documental: 1.0 · **Revisión:** 14 de octubre de 2026.

1. Ámbito

Esta política se aplica a los datos personales que Productos Dutrocheff recopile directamente para atender consultas y relaciones comerciales sobre alimentos. Es independiente de la política de Coral y se complementa con la política general de tratamiento de datos de Dutrocheff. No pretende regular una tienda electrónica no confirmada.

2. Datos tratados

Según cada operación, pueden tratarse nombre, datos de contacto, dirección de entrega cuando exista despacho, información de pedidos, comprobantes de pago o facturación, solicitudes de garantía o reclamaciones y comunicaciones necesarias para prestar el servicio. No se solicitarán datos sensibles que no sean necesarios. Si se suministra información sobre alergias o necesidades alimentarias que constituya dato sensible, se deberá justificar y proteger su tratamiento bajo las reglas aplicables.

3. Finalidades y terceros

Los datos se usarán para responder solicitudes, coordinar productos y entregas, administrar relaciones con clientes y proveedores, cumplir requisitos legales de facturación o seguridad alimentaria y gestionar quejas. Cuando intervengan empresas de transporte, alojamiento o facturación, el intercambio se limitará a lo necesario y se sujetará a las obligaciones legales correspondientes.

No se enviará publicidad ni promociones a partir de estos datos ni se venderán bases de clientes. Sí podrán emitirse comunicaciones estrictamente relacionadas con un pedido, servicio, reclamación o exigencia legal.

4. Conservación

Los datos se mantendrán únicamente mientras subsista una finalidad comercial o una obligación legal de conservación. **No se aplica automáticamente el plazo de 90 días de Coral** a comprobantes, registros contables, facturas o documentos cuya conservación tenga otro plazo legal.

5. Derechos, seguridad y contacto

Las personas titulares podrán ejercer sus derechos de conocimiento, actualización, rectificación y supresión cuando proceda mediante **comercial.dutrocheff@gmail.com**. Dutrocheff aplicará

medidas razonables de acceso restringido y confidencialidad. La política general de tratamiento desarrolla los procedimientos, plazos y condiciones normativas.

6. Cambios

La versión actualizada estará disponible en el dominio institucional. Cualquier canal de venta con reglas propias incorporará los avisos y las condiciones comerciales específicas que correspondan.